

**Службени лист града Крагујевца број 29/2024**

Одбор за прописе Скупштине града Крагујевца, на основу члана 44. став 1. Статута града Крагујевца („Службени лист града Крагујевца“, број 8/19), члана 94. Пословника Скупштине града Крагујевца („Службени лист града Крагујевца“, број 16/21) и члана 30. Одлуке о изменама и допунама Одлуке о условима и начину производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом („Службени лист града Крагујевца“, број 23/23), на седници одржаној дана 8. августа 2024. године, извршио је правно-техничку редакцију и утврдио пречишћен текст:

**Одлуке о условима и начину производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом**

Пречишћен текст Одлуке о условима и начину производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом садржи:

- Одлуку о условима и начину производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом („Службени лист града Крагујевца“, број 5/17);
- Одлуку о допуни Одлуке о условима и начину производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом („Службени лист града Крагујевца“, број 28/18) и
- Одлуку о изменама и допунама Одлуке о условима и начину производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом („Службени лист града Крагујевца“, број 23/23).

Пречишћен текст Одлуке о условима и начину производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом не садржи:

- члан 2. Одлуке о допуни Одлуке о условима и начину производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом („Службени лист града Крагујевца“, број 28/18) којим је дато овлашћење Одбору за нормативна акта да изврши правно-техничку редакцију, утврди и објави пречишћен текст Одлуке о условима и начину производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом;
- Члан 3. Одлуке о допуни Одлуке о условима и начину производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом („Службени лист града Крагујевца“, број 28/18) којим је прописано ступање на снагу Одлуке о допуни Одлуке о условима и начину производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом, односно да иста ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном листу града Крагујевца“;
- члан 30. Одлуке о изменама и допунама Одлуке о условима и начину производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом („Службени лист града Крагујевца“, број 23/23) којим је дато овлашћење Одбору за нормативна акта да изврши правно-техничку редакцију, утврди и објави пречишћен текст Одлуке о условима и начину производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом;
- члан 31. Одлуке о изменама и допунама Одлуке о условима и начину производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом („Службени лист града Крагујевца“, број 23/23) којим је прописано ступање на снагу Одлуке о изменама и допунама Одлуке о условима и начину производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом, односно да иста ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном листу града Крагујевца“.

**Скупштина града Крагујевца**

**Одбор за прописе**

**Број: 312-2149/24-И/01**

**Датум: 8. август 2024. године**

**К р а г у ј е в а ц**

**ПРЕДСЕДНИК,  
Александар Лазовић, с.р.**

# ОДЛУКА О УСЛОВИМА И НАЧИНУ ПРОИЗВОДЊЕ, ДИСТРИБУЦИЈЕ И СНАБДЕВАЊА ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ (Пречишћен текст)

## I ОСНОВНЕ ОДРЕДБЕ

### Члан 1.

Овом одлуком прописују се: услови и начин снабдевања топлотном енергијом купаца на територији града Крагујевца, права и обавезе произвођача, дистрибутера, снабдевача и купаца топлотне енергије, надлежност за издавање лиценце, надлежност за давање сагласности на цене топлотне енергије, услови и начин одржавања дела унутрашње грејне инсталације, начин расподеле трошкова са заједничког мерног места у топлотној предајној станици; права и обавезе крајњих купаца топлотне енергије, а посебно у случају престанка уговора, начин вршења надзора и други услови којима се обезбеђује континуирано снабдевање купаца топлотном енергијом, у складу са законом.

### 1. Појмови

### Члан 2.

Поједини изрази употребљени у овој одлуци имају следеће значење:

1. **енергетски субјект** је правно лице, односно предузетник, које је уписано у регистар за обављање једне или више енергетских делатности;

2. **дистрибутивни систем** је део система даљинског грејања који чини топловодна мрежа за дистрибуцију топлотне енергије **крајњим** купцима: топловоди (подземни и надземни) и уређаји и постројења који су њихови саставни делови;

2а **дистрибутер топлотне енергије** је енергетски субјект који врши дистрибуцију и испоруку топлотне енергије и управља дистрибутивним системом;

3. **топловодни прикључак** је топловод који спаја уличну топловодну мрежу са топлотном подстанicom од прикључне шахте до првих вентила у прикључној подстанici;

4. **топлотна подстанica** је постројење које служи за мерење и предају топлотне енергије од топловодног прикључка до кућних грејних инсталација и састоји се из:

- прикључне подстанice која је састављена од запорних, регулационих, сигурносних елемената и мерног уређаја;

- кућне подстанice која се састоји од топлотног измењивача, разводног система, регулационих и сигурносних уређаја;

5. **прикључак на топловодну мрежу** чине прикључни топловод и прикључна подстанica којима се термоенергетска опрема **крајњег** купца топлотне енергије повезује са дистрибутивним системом;

6. **прикључна снага** за појединачну топлотну подстанicu је називна снага прикључене унутрашње грејне инсталације која је дефинисана пројектом за извођење или пројектом изведених радова, урађених на основу енергетских услова за израду пројектне документације или на основу Уговора о снабдевању топлотном енергијом;

7. **одобрење за прикључење** је акт који издаје енергетски субјект, а по захтеву за прикључење на дистрибутивни систем;

8. **унутрашње топлотне инсталације и уређаји** прикључени су на топлотну подстанicu и употребљавају се за различите врсте грејања: радијаторско, конверторско и подно грејање, грејање топлим ваздухом, проветравање и др.;

9. **мерно место** је место у топлотној подстанici, где је постављен мерач топлотне енергије;

10. **предајно место** је, по правилу, мерно место где енергетски субјект предаје топлотну енергију другом енергетском субјекту, односно **крајњем** купцу;

11. **обрачунско место** је објект (зграда, стан, пословни простор) за који енергетски субјект испоставља рачун;

12. **мерни уређај топлотне енергије** је уређај којим се региструје количина испоручене топлотне енергије у прикључној подстаници, у складу са прописима и мерењу и техничким правилима, као и мерни уређаји за мерење сопствене појединачне потрошње на кућној грејној инсталацији, а преко којих се врши обрачунавање испоручене топлотне енергије **крајњем** купцу;

13. **мерни уређај за мерење сопствене потрошње** су топлотна бројила, која служе за регистровање појединачне потрошње и користе се за одређивање расподеле испоручене топлотне енергије за сваког појединачног **крајњег** купца када је више купаца прикључено на заједничку топлотну подстану;

- индивидуални калориметар је интерни мерни уређај који се уграђује непосредно испред улаза у стамбени/пословни простор и има функцију расподеле испоручене топлотне енергије на сваког купца;

- делитељ трошкова испоручене топлотне енергије је електронски интерни мерни уређај који се уграђује у комплету са терморегулишућим вентилом на сваком радијатору и одређеним цевним регистрима (сушачима), има функцију алокатора трошкова грејања односно омогућава расподелу потрошње топлотне енергије, која је испоручена преко заједничког мерача топлоте у заједничкој прикључној подстаници за више купаца;

14. **деловник трошкова** је документ којим се одређују удели крајњих купаца топлотне енергије у трошковима испоручене топлотне енергије, а која је испоручена преко заједничког мерача утршка (збир свих удела мора бити 100%);

15. **грејни дан** је период у току дана у којем се испоручује топлотна енергија крајњем купцу;

16. **обрачунски период** је период за који се врши читавање и обрачун испоручене топлотне енергије;

17. **крајњи купац топлотне енергије** је правно или физичко лице чији је објект прикључен на топловодну мрежу и који на основу закљученог уговора купује топлотну енергију за сопствене потребе;

18. **купац** је правно или физичко лице или предузетник који купује енергију или енергент за своје потребе;

19. **носилац топлоте** је материја која струји у систему и загревајући се у топлотним изворима енергетског субјекта и хладећи се у грејним телима купца, преноси топлотну енергију;

20. **грејна површина** је целокупна затворена површина пода независне функционалне целине крајњег купца топлотне енергије која је одређена пројектом или пројектом изведених радова објекта, Уговором о снабдевању топлотном енергијом или мерењем површине грејаног простора које се врши на начин прописан Правилима о раду дистрибутивног система. Грејна површина се одређује у  $m^2$ .

21. **инсталисан снага** је укупан збир топлотних снага свих грејних тела и цевовода при номиналним температурним параметрима, који су одређени у пројектним документацијама. Инсталисане снаге појединих елемената узимају се из техничке документације произвођача датог елемента. Инсталисана снага се одређује у kW.

22. **прикључна снага** је збир инсталисаних снага, евентуално резервних снага предвиђених за проширење објекта и инсталација, као и снага која представља неопходне технолошке губитке опреме и цевовода. Прикључна снага се одређује у KW.

23. **грејни елемент (тело)** је елемент (тело) преко кога се врши предаја топлотне енергије са грејне воде кућне грејне инсталације крајњег купца на околни ваздух и омотач;

24. **употребне промене** су промене које утичу на измену радних параметара (притисак флуида, повратна температура флуида, проток флуида и преузимање топлотне енергије);

25. **промена секундарне инсталације** је било која измена на опреми, којом се мења инсталисана снага или изазива употребна промена начина рада кућне грејне инсталације крајњег купца.

26. **кућне грејне инсталације** чине кућна подстанница, мерни уређај за мерење сопствене појединачне потрошње, уређаји и грејна тела у објекту.

### **Члан 3.**

Комуналну делатност производње, снабдевања и дистрибуције топлотне енергије обухвата следеће енергетске делатности:

- производњу топлотне енергије,
- дистрибуцију и
- снабдевање топлотном енергијом.

Енергетска делатност из става 1. овог члана поверава се у складу са законом.

Делатност производње и дистрибуције топлотном енергијом обухвата комуналне послове: производње и дистрибуције - централизована производња и дистрибуција у више објеката водене паре или у посебним топлотним јединицама, топле или вреле воде за потребе грејања, као и друге послове везане за ову делатност.

### **Члан 4.**

Производњу топлотне енергије, дистрибуцију топлотне енергије и снабдевање топлотном енергијом купаца на подручју града Крагујевца обавља правно лице коме Град повери уговором обављање комуналне делатности, по поступку прописаном законом и одлукама Скупштине града Крагујевца (у даљем тексту: енергетски субјект).

На правно лице коме је поверено обављање делатности сагласно ставу 1. овог члана примењују се одредбе ове одлуке које се односе на права и обавезе енергетског субјекта.

Енергетски субјект из става 1. и 2. овог члана мора да испуњава услове за обављање комуналне делатности из става 1. овог члана прописане законом, другим прописима и овом одлуком.

## **2. Планирање развоја енергетике**

### **Члан 5.**

Подручја предвиђена за топлификацију, односно гасификацију се дефинишу енергетском картом града Крагујевца.

Планови развоја дистрибутивне вреловодне мреже и гасификационе мреже морају бити међусобно усклађени.

Планови развоја система даљинског грејања су јавни и објављују се у "Службеном листу града Крагујевца".

### **Члан 6.**

Скупштина града Крагујевца доноси:

- План развоја енергетике за територију града Крагујевца којим се утврђују потребе за топлотном енергијом на територији града Крагујевца, као и услови и начин обезбеђивања неопходних енергетских капацитета;

- Програм енергетске ефикасности за територију града Крагујевца и План енергетске ефикасности,

у складу са Стратегијом развоја енергетике Републике Србије, Програмом остваривања Стратегије развоја енергетике Републике Србије и Акционим планом за енергетску ефикасност у Републици Србији.

Енергетски субјекат који учествује у снабдевању купаца енергијом на територији града Крагујевца на захтев Градске управе надлежне за послове енергетске ефикасности дужан је да достави податке за израду Плана развоја енергетике и Програма енергетске ефикасности за подручје града Крагујевца као и за израду Енергетског биланса који служе као основа за припрему и праћење планских докумената, у року од 30 дана од дана достављања захтева.

#### **Члан 7.**

Енергетски објекти система даљинског грејања граде се по Програму изградње објеката топлофикације за подручје града Крагујевца који садржи податке о врсти објекта, потребна средства и изворе финансирања, начин обезбеђења средстава, рок и динамику изградње, као и друге неопходне елементе.

Програм из става 1. овог члана доноси Градско веће, за период од годину дана, у складу са усвојеним Планом развоја енергетике града Крагујевца.

### **II ТЕХНИЧКИ И ДРУГИ ПОСЕБНИ УСЛОВИ ЗА ПРОИЗВОДЊУ И ДИСТРИБУЦИЈУ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ**

#### **Члан 8.**

Произвођач топлотне енергије је енергетски субјект који обавља делатност производње топлотне енергије.

Произвођач топлотне енергије је дужан да своје производне капацитете одржава у исправном стању, обезбеди њихову сталну погонску и функционалну способност и безбедно коришћење у складу са техничким и другим прописима који се односе на услове експлоатације те врсте објеката и инсталација, њихову безбедност и услове заштите животне средине утврђене законом и другим прописима.

Произвођач топлотне енергије је у обавези да до 20. септембра сваке године, Градској управи надлежној за послове енергетске ефикасности поднесе извештај о припремљености својих топлотних извора за наступајућу грејну сезону.

У случају када произвођач топлотне енергије користи производне капацитете других енергетских субјеката, њихови међусобни односи уређују се уговором.

Произвођач топлотне енергије коме је поверено обављање делатности производње топлотне енергије обавезан је да произведену топлотну енергију испоручује енергетском субјекту који обавља делатност снабдевања крајњих купаца топлотном енергијом према њиховим потребама за топлотном енергијом.

Произвођач топлотне енергије и енергетски субјект који обавља делатност снабдевања крајњих купаца топлотном енергијом, ако се те делатности не обављају у истом правном субјекту, закључују у писаној форми годишњи уговор о продаји топлотне енергије за потребе крајњих купаца топлотне енергије.

#### **1. Енергетска дозвола**

#### **Члан 9.**

Енергетски објекти за производњу топлотне енергије снаге преко 1 MW, објекти за производњу биогорива капацитета преко 10т годишње и објекти за дистрибуцију топлотне енергије граде се у складу са законом којим се уређују услови и начин уређења простора, уређивање и коришћење грађевинског земљишта и изградња објеката, техничким и другим прописима, а по претходно прибављеној енергетској дозволи која се издаје у складу са законом.

Енергетску дозволу за изградњу енергетских објеката из става 1. овог члана на територији града Крагујевца, издаје Градска управа надлежна за послове енергетике, по претходно прибављеном мишљењу Градске управе надлежне за заштиту животне средине и просторно планирање и Градске управе надлежне за послове енергетске ефикасности.

Енергетска дозвола није потребна за изградњу енергетских објеката који се граде у складу са законом којим се уређује јавно-приватно партнерство и концесије.

#### **Члан 10.**

Захтев за издавање енергетске дозволе садржи податке прописане законом и подзаконским прописима.

#### **Члан 11.**

Енергетска дозвола се издаје решењем у року од тридесет дана од дана подношења захтева.

Енергетска дозвола се издаје са роком важења три године од дана њене правоснажности.

На захтев имаоца енергетске дозволе, који се подноси најкасније у року од тридесет дана пре истека њеног важења, може се продужити рок важења енергетске дозволе најдуже за још једну годину, под условом да су испуњени критеријуми и услови за њено издавање.

#### **Члан 12.**

Енергетска дозвола се издаје уколико су испуњени критеријуми и услови за њено издавање прописани Законом и подзаконским прописима.

Решењем се може одбити издавање енергетске дозволе уколико би енергетски објекат с обзиром на трасу, простор на коме се гради или услове прикључења, угрозио остваривање циљева заштите животне средине или угрозио сигурност снабдевања топлотном енергијом крајњих купаца.

На решење којим се издаје енергетска дозвола или одбија њено издавање може се у року од осам дана од дана достављања решења изјавити жалба Министарству надлежном за послове енергетике.

### **2. Лиценца за обављање делатности**

#### **Члан 13.**

Енергетски субјект може да отпочне са обављањем енергетске делатности на територији града Крагујевца на основу лиценце коју издаје Градска управа надлежна за послове енергетике.

Лиценца се издаје у складу са законом и овом одлуком за обављање следећих делатности:

- производње топлотне енергије у топланама снаге преко 1 MW;
- дистрибуције топлотне енергије;
- снабдевање топлотном енергијом.

Лиценца се издаје на захтев енергетског субјекта, посебно за сваку енергетску делатност из става 2. овог члана.

Лиценца се издаје решењем, у року од 30 дана од дана подношења захтева за издавање лиценце, под условима утврђеним законом.

Лиценца за производњу топлотне енергије се издаје за период одређен законом.

Рок важења лиценце може се продужити на захтев енергетског субјекта, под условима и на начин прописан законом и подзаконским актима.

#### **Члан 14.**

Градска управа надлежна за послове енергетике доноси решења о издавању и одузимању лиценци, врши продужење важења лиценци, води регистар лиценци и обезбеђује јавност регистра.

#### **Члан 15.**

Против решења о издавању, односно одузимању лиценце може се изјавити жалба Министарству надлежном за послове енергетике у року од осам дана од дана пријема решења.

#### **Члан 16.**

Лиценца није потребна за обављање делатности утврђених законом.

#### **Члан 17.**

За издавање и продужење лиценце плаћа се накнада у висини утврђеној решењем о издавању односно продужењу лиценце.

Висина накнаде за издавање и продужење лиценце одређује се у складу са критеријумима и мерилима за утврђивање накнаде.

Висина накнаде из става 2. овог члана, као и критеријуми и мерила за утврђивање накнаде за издавање и продужење лиценце за обављање енергетских делатности утврђују се посебним актом који доноси Градско веће и објављују се у "Службеном листу града Крагујевца".

### **3. Повлашћени произвођачи топлотне енергије**

#### **Члан 18.**

Повлашћени произвођачи топлотне енергије су произвођачи који у процесу производње топлотне енергије користе обновљиве изворе енергије или отпад и при томе испуњавају услове у погледу енергетске ефикасности.

Градско веће, преко Градске управе надлежне за послове енергетске ефикасности, посебним актом прописује услове за стицање статуса повлашћеног произвођача топлотне енергије, критеријуме за утврђивање испуњености тих услова и утврђује начин и поступак стицања тог статуса.

Градска управа надлежна за послове енергетске ефикасности води регистар повлашћених произвођача топлотне енергије, који садржи податке о постројењима за производњу топлотне енергије, локацији на којој се налазе, инсталисаној снази топлане, времену предвиђеном за експлоатацију, условима изградње и експлоатације за то постројење, врсти примарног извора који користи и субјектима који обављају енергетску делатност производње топлотне енергије у тим објектима.

### **4. Правила о раду дистрибутивног система**

#### **Члан 19.**

Дистрибутер топлотне енергије дужан је да врши дистрибуцију топлотне енергије свим купцима топлотне енергије на подручју града Крагујевца, на принципима јавности и недискриминације.

Дистрибутер доноси Правила о раду дистрибутивног система топлотне енергије уз сагласност Градског већа.

Правилима о раду из става 1. овог члана утврђују се нарочито: технички и други услови за прикључење купца на систем, технички услови за повезивање са произвођачем, технички и други услови за безбедан погон дистрибутивног система и за обезбеђивање поузданог и континуираног снабдевања крајњих купаца, начин мерења и расподеле топлотне енергије, технички услови за искључење као и друга питања од значаја за дистрибуцију топлотне енергије крајњем купцу.

Правила о раду из става 1. ове одлуке, објављују се у "Службеном листу града Крагујевца", као и на интернет страници дистрибутера топлотне енергије.

### **III ПРИКЉУЧЕЊЕ ОБЈЕКТА НА ДИСТРИБУТИВНИ СИСТЕМ ДАЉИНСКОГ ГРЕЈАЊА И ПУШТАЊЕ У РАД КУЋНИХ ГРЕЈНИХ ИНСТАЛАЦИЈА**

#### **Члан 20.**

Прикључење објекта крајњих купаца топлотне енергије на дистрибутивни систем даљинског грејања врши се под условима и на начин прописан законом, овом одлуком и Правилима о раду дистрибутивног система, а у складу са стандардима и техничким прописима који се односе на услове прикључења.

Прикључење објекта се врши на основу захтева за издавање одобрења за прикључење поднетог енергетском субјекту.

Захтев из става 2. овог члана, подноси се на прописаном обрасцу енергетског субјекта и садржи податке:

1. о власнику објекта (назив и седиште ако је у питању правно лице, односно име и презиме и адресу ако је у питању физичко лице);
2. о објекту за који се тражи одобрење (врста, намена, локација и др.);
3. о власништву над објектом, односно парцелом или објектом у изградњи (доказ о власништву);
4. очекиваном временском периоду за који треба да се изврши прикључење;
5. предвиђеној инсталисаног снази као и о номиналном радном притиску, температури и протоку (капацитету који је потребно обезбедити на вреловодном прикључку за објекат (ако су у питању специфични захтеви);
6. о намени потрошње топлотне енергије.

#### **Члан 21.**

Инвеститор објекта дужан је да пре пројектовања прибави услове за прикључење кућне грејне инсталације објекта на дистрибутивни систем даљинског грејања (у даљем тексту: технички услови).

Захтев за издавање техничких услова подноси се у писаном облику на обрасцу енергетског субјекта, уз који се прилаже документација која је потребна за одлучивање по захтеву.

#### **Члан 22.**

Техничким условима утврђују се технички захтеви који се односе на пројектовање, извођење кућне грејне инсталације, начин и место прикључења кућне грејне инсталације објекта на систем даљинског грејања. Технички услови издају се у складу са Правилима о раду дистрибутивног система.

Техничке услове издаје енергетски субјект у року од 30 дана од дана подношења писаног захтева и они важе годину дана од дана издавања.

Ради извођења радова на унутрашњој инсталацији грејања, потребно је прибавити Решење о одобрењу за извођење радова прописано Законом о планирању и изградњи.

Инвеститор објекта дужан је да пројектну документацију изради према техничким условима енергетског субјекта.

#### **Члан 23.**

На систем даљинског грејања могу се прикључити кућне грејне инсталације за чију је изградњу, односно коришћење прибављено одобрење за изградњу надлежног органа у складу са законом.

Изузетно од става 1. овог члана на систем даљинског грејања може се привремено прикључити и објекат за који није прибављено одобрење за изградњу уколико се објекат



налази у поступку озакоњења у складу са законским и подзаконским прописима који регулишу ту област.

#### **Члан 24.**

Прикључење кућних грејних инсталација објекта на систем даљинског грејања врши се на основу одобрења које издаје, у форми решења, енергетски субјект на захтев инвеститора објекта који се прикључује.

Енергетски субјект издаће одобрење за прикључење кућних грејних инсталација објекта на систем даљинског грејања када утврди да су испуњени услови за прикључење прописани законом, Правилима о раду дистрибутивног система, техничким условима које је издао енергетски субјект и другим прописима којима се уређују услови и начин експлоатације кућних грејних инсталација.

Инвеститор који планира да изврши измене на већ прикљученој термоенергетској опреми које за последицу могу имати измену прикључне снаге или промену начина рада, дужан је да од енергетског субјекта на чији дистрибутивни систем жели прикључење или је већ прикључен, прибави нове техничке услове за израду пројектне документације и одобрење, а по поступку предвиђеном законом којим се уређује планирање и изградња објекта.

Такође, за радове који се изводе приликом трајне обуставе топлотне енергије, потребно је прибавити техничке услове за израду пројектне документације и одобрење у складу ставом 3. овог члана.

#### **Члан 25.**

Одобрење за прикључење обавезно садржи податке о месту прикључења, начину и техничким условима прикључења који су издати у складу са Правилима о раду дистрибутивног система, место и начин мерења испоручене топлотне енергије, рок прикључења и трошкове прикључка са предрачуном радова за изградњу прикључка.

#### **Члан 26.**

Трошкове прикључка из члана 25. Одлуке сноси подносилац захтева за прикључење на систем даљинског грејања, који обухватају вредност радова за изградњу прикључка и накнаду за прикључак на систем даљинског грејања.

Вредност радова за изградњу прикључка, испоруку и уградњу мерног уређаја утврђује се на основу стварних трошкова рада и утрошеног материјала у складу са Ценовником који доноси орган управљања енергетског субјекта уз сагласност Градског већа.

Износ трошкова прикључења одређује се за сваки појединачни прикључак у зависности од одобрене инсталисане снаге.

Висину накнаде за прикључак утврђује Градско веће, на предлог енергетског субјекта и објављује се у "Службеном листу града Крагујевца".

Трошкове прикључења уплаћује подносилац захтева односно власник или инвеститор објекта, у једнократном износу или на рате пре издавања одобрења из члана 25. ове Одлуке, у корист енергетског субјекта и намењена је за финансирање изградње система даљинског грејања.

#### **Члан 27.**

Енергетски субјект дужан је да решењем одлучи по захтеву за прикључење у року од 30 дана од дана пријема писменог захтева.

Против решења по захтеву за прикључење из става 1. овог члана може се поднети жалба Градском већу у року од 15 дана од дана достављања решења.

Одлука по жалби је коначна и против ње се може покренути управни спор.

#### **Члан 28.**

У случају потребе за прикључењем градилишта, сличних објеката, као и објеката за које је одобрен пробни рад у складу са посебним законом, енергетски субјекат може издати Решење о одобрењу за привремено прикључење објекта.

Услови, начин и поступак издавања Решења о одобрењу за привремено прикључење дефинисани су Правилима о раду дистрибутивног система.

У периоду привремене испоруке топлотне енергије обрачун утрошене топлотне енергије се врши према инвеститору.

#### **Члан 29.**

Пре прикључења кућних грејних инсталација на систем даљинског грејања, а по доношењу коначног решења о одобрењу за прикључење кућних грејних инсталација, енергетски субјекат и крајњи купац топлотне енергије закључују уговор о снабдевању топлотном енергијом.

Уколико није закључен уговор о снабдевању топлотном енергијом између енергетског субјекта и корисника, као крајњег купца из става 1. члана, сматра се да је уговорни однос настао започињањем коришћења комуналне услуге, односно даном почетка пружања комуналне услуге, као и када се користи супротно одредбама ове одлуке.

#### **Члан 30.**

Крајњи купац је обавезан да енергетски субјект писмено обавести у року од 15 дана о свим променама, нарочито власничким и статусним, које утичу на односе између енергетског субјекта и крајњег купца.

Обавештење садржи:

- личне податке дотадашњег купца;
- личне податке новог купца;
- приложен доказ о преносу власничког права;
- број и адресу обрачунског места.

Уз пријаву се доставља оверена фотокопија личне карте односно извод електронског читача биометријске личне карте.

Пријављена промена из става 1. овог члана, важи од првог наредног обрачунског периода.

До пријема обавештења, за све неизмирене обавезе за испоручену топлотну енергију одговоран је дотадашњи крајњи купац, тј. дотадашњи купац топлотне енергије је дужан да измири све обавезе како би нови крајњи купац био уведен у евиденцију енергетског субјекта.

#### **Члан 31.**

Уговор о снабдевању топлотном енергијом између снабдевача и крајњег купца склапа се у писаној форми.

Снабдевач је енергетски субјект који обавља делатност снабдевања топлотном енергијом.

Снабдевач је одговоран за обезбеђивање довољних количина топлотне енергије потребних за снабдевање крајњих купца.

Уговор о снабдевању топлотном енергијом енергетски субјект може закључити и са закупцем објекта уз претходну писану сагласност власника објекта. Уговором о снабдевању топлотном енергијом регулише се однос енергетског субјекта, власника и закупца објекта.

Крајњи купац топлотне енергије је одговоран за настале обавезе и дужан је да плати задужење за испоручену количину топлотне енергије, према важећем ценовнику.

#### **Члан 32.**

Права и обавезе крајњих купца уређују се уговором о снабдевању крајњих купца топлотном енергијом који садржи: 1) податке о уговорним странама и датуму склапања

уговора; 2) предмет уговора; 3) идентификацију ознаке заједничког мерног места; 4) одредбе о извештавању и размени података; 5) начин информисања о промени цена и других услова испоруке топлотне енергије; 6) начин обрачуна и рок плаћања; 7) поступак услед неовлашћене потрошње топлотне енергије; 8) правила за расподелу топлотне енергије; 9) начин утврђивања и обрачуна штете у случају неизвршења или неуредног извршења уговора; 10) одредбе о трајању уговора и посебним условима важења уговора у случају захтева о обустави испоруке топлотне енергије; 11) остале међусобне обавезе и друге потребне податке (услови за привремену обуставу испоруке топлотне енергије, услови за отказ уговора и сл.); 12) начин решавања спорова.

#### **Члан 32а**

Купац може да откаже испоруку топлотне енергије, у складу са условима дефинисаним овом одлуком и Правилима о раду дистрибутивног система само уколико постоје технички услови за обуставу, а отказом се не доводи до поремећаја у испоруци топлотне енергије другим крајњим купцима.

Отказ може бити привременог или трајног карактера.

Енергетски субјект обуставиће привремено крајњем купцу испоруку топлотне енергије на писани захтев купца, под условом да се обустава захтева, за период од најмање годину дана, уз могућност за продужетак на још годину дана уз писану сагласност енергетског субјекта.

У случају да је обустава привременог карактера не престаје уговор о снабдевању топлотном енергијом, а у периоду обуставе испоруке крајњи купац нема обавезу плаћања грејања.

Након истека рока предвиђеног за привремену обуставу, крајњи купац ће се поново прикључити на систем даљинског грејања или поднети захтев за трајно искључење.

Купац коме је трајно обустављена испорука топлотне енергије код поновног прикључења на систем даљинског грејања третира се као нови корисник.

#### **Члан 33.**

Уговор о снабдевању топлотном енергијом крајњи купац може отказати под следећим условима:

- да је отказ дат у периоду ван грејне сезоне, а најкасније 45 дана пре почетка нове грејне сезоне;
- да је на дан давања отказа измирио дуговања на име потрошене топлотне енергије, доспеле до дана отказа;
- да искључење, односно обустава испоруке топлотне енергије не утиче на квалитет грејања у просторијама других крајњих купца и
- да су испуњени технички услови за отказ уговора од стране крајњег купца.

Изузетно од става 1. овог члана, крајњи купац може отказати уговор о снабдевању топлотном енергијом и током грејне сезоне, уколико је објект за који се тражи искључење са система даљинског грејања самосталан објект, тако да искључење неће утицати на испоруку топлотне енергије другим крајњим купцима.

Крајњи купац је обавезан да енергетском субјекту достави Елаборат који садржи техничке и друге услове за искључење, односно обуставу испоруке топлотне енергије у простор крајњег купца.

Техничке и друге услове за израду Елабората техничке изводљивости искључења, утврђује енергетски субјект у складу са Правилима о раду дистрибутивног система, законским и подзаконским актима.

Трошкови искључења обухватају трошкове евентуалне реконструкције заједничке инсталације која је потребна за обезбеђење квалитетног снабдевања осталих крајњих купца и исте сноси крајњи купац.

Оцену испуњености услова за искључење, односно обуставу врши енергетски субјект.

#### **Члан 34.**

За потребе пословања, енергетски субјект води евиденцију крајњих купаца.

Евиденција крајњих купаца која се односи на физичка лица, садржи следеће податке:

- личне податке крајњег купца;
- потрошачки број крајњег купца;
- податке о објекту који је прикључен на дистрибутивну мрежу;
- енергетски разред грејаног објекта уколико постоје такви подаци;
- податке о грејној инсталацији;

Евиденција крајњих купаца која се односи на правна лица (укључујући и стамбену зграду и предузетнике), садржи следеће:

- пословно име и седиште;
- име, презиме и функцију одговорног лица;
- број текућег рачуна;
- порески идентификациони број;
- матични број;
- потрошачки број крајњег купца;
- податке о објекту који је прикључен на дистрибутивну мрежу;
- податке о грејној инсталацији;
- енергетски разред грејаног објекта уколико постоје такви подаци и
- број и датум закључења Уговора о снабдевању.

Све податке енергетски субјект уредно ажурира, а подаци се чувају у евиденцији крајњих купаца у складу са законом којим се уређује заштита података о личности.

#### **Члан 35.**

Крајњи купац топлотне енергије, коме се испоручује топлотна енергија, може стећи статус угроженог купца, под условом да је поднео захтев на основу кога је Градска управа надлежна за социјалну заштиту издала акт о стицању статуса угроженог купца.

Критеријуми, начин заштите, услови, рокови и поступак за утврђивање статуса угроженог купца топлотне енергије, извор и начин обезбеђивања средстава за снабдевање одређеном количином топлотне енергије под посебним условима и начин вођења евиденције угрожених купаца прописују се Правилником који на предлог Градске управе надлежне за социјална питања доноси Градско веће.

Правилник из претходног става се доноси за грејну сезону.

#### **Члан 36.**

Енергетски субјект је дужан да прикључи кућне грејне инсталације објекта крајњих купаца у року од 15 дана од дана закључења уговора о снабдевању крајњих купаца топлотном енергијом и измирења свих трошкова прикључења, под условом да је крајњи купац испунио обавезе утврђене решењем о одобрењу прикључења, као и да кућна грејна инсталација испуњава све техничке и друге прописане услове.

Ако енергетски субјект не поступи сагласно ставу 1. овог члана, надлежни комунални инспектор проверава, у року од 15 дана од дана подношења захтева крајњег купца, испуњеност услова за прикључење и ако утврди да су испуњени сви услови за прикључење, наложиће енергетском субјекту да, без одлагања, изврши прикључење објекта.

#### **Члан 37.**

Прикључење кућних грејних инсталација на систем даљинског грејања обавља енергетски субјект у року утврђеном у члану 36. став 1. ове Одлуке, а пуштање у рад кућних

грејних инсталација врши крајњи купац уз присуство овлашћеног лица енергетског субјекта, а у складу са Правилима о раду дистрибутивног система.

#### **Члан 38.**

У оквиру техничког прегледа изграђених кућних грејних инсталација објекта ради утврђивања њихове подобности за употребу, одобриће се пуштање у пробни рад по прописима којима се уређује изградња објекта.

Енергетски субјект је дужан да у року од 8 дана од подношења захтева за пуштање кућних грејних инсталација у пробни рад испита оправданост захтева и о томе писмено обавести инвеститора и ако је захтев оправдан (израђена инсталација сагласно пројектној документацији) изврши пуштање и о томе сачини записник.

У току пробног рада проверава се испуњеност услова за издавање употребне дозволе од стране надлежног органа.

Пробни рад траје, док се испита подобност инсталација за употребу и док се изврши технички пријем инсталација грејања. Уколико инвеститор није извршио технички пријем инсталације грејања до краја текуће грејне сезоне, објект се искључује са система даљинског грејања до измирења свих трошкова пробног рада и подношења новог захтева за вршење техничког пријема.

На основу акта о одобравању пуштања у пробни рад енергетски субјект и инвеститор објекта закључују у писаној форми уговор о продаји топлотне енергије односно о снабдевању топлотном енергијом за време пробног рада којим регулишу међусобна права и обавезе.

### **IV ОДРЖАВАЊЕ СИСТЕМА ДАЉИНСКОГ ГРЕЈАЊА**

#### **Члан 39.**

Енергетски субјект је дужан да енергетске објекте система даљинског грејања, укључујући и прикључну подстанцију, експлоатише рационално и економично и да их одржава у исправном стању.

#### **Члан 40.**

Ремонт и друге радове на енергетским објектима и опреми система даљинског грејања, ради припремања за наредну грејну сезону обавља енергетски субјект по престанку грејне сезоне и исте мора завршити до 30. септембра текуће године.

У времену од 1. до 10. октобра енергетски субјект је дужан да изврши пробу функционисања свих енергетских објекта и опреме система даљинског грејања. Енергетски субјект ће о распореду вршења пробе, преко средстава јавног информисања обавестити сва заинтересована лица, најкасније пет дана пре вршења пробе, а Градску управу надлежну за послове комуналне инспекције и писаним путем.

#### **Члан 41.**

Кућне грејне инсталације објекта који је прикључен на даљински систем морају се одржавати у исправном стању. Радови на припремама кућних грејних инсталација за грејну сезону морају се завршити до 30. септембра текуће године.

О одржавању кућних грејних инсталација стара се власник објекта, односно орган управљања стамбеном зградом. Послове одржавања власник објекта, односно орган управљања стамбеном зградом, уговором поверава енергетском субјекту, другом привредном друштву или предузетнику који је регистрован за обављање те врсте послова.

За одржавање кућних грејних инсталација које се повери енергетском субјекту уговара се посебна накнада.

Власник објекта, односно орган управљања стамбеном зградом, који послове из става 2. овог члана повери другом привредном друштву или предузетнику, дужан је да о томе обавести енергетски субјект у року од 15 дана од дана поверавања послова.

#### **Члан 42.**

У просторије у којима је смештена топлотна подстанница дозвољен је приступ само службеним лицима, овлашћеним лицима енергетског субјекта, односно другог привредног друштва или предузетника који одржава кућне грејне инсталације и крајњим купцима који учествују у поступку по рекламацији на испоручену топлотну енергију.

Сваки приступ топлотној подстанници обавезно се евидентира у картону топлотне подстаннице.

Кључ од улаза у просторије где је смештена топлотна подстанница мора бити доступан енергетском субјекту и налази се код власника објекта, односно код лица које одреди орган управљања зградом, у омоту запечаћеном од стране енергетског субјекта. Име лица код кога се налази кључ просторије где је смештена топлотна подстанница мора бити истакнуто на видном месту у објекту, односно стамбеној згради.

Без присуства овлашћеног лица енергетског субјекта дозвољен је приступ топлотној подстанници само у случају опасности о чему се одмах мора обавестити енергетски субјект.

### **V НАЧИН ОБЕЗБЕЂИВАЊА ПОУЗДАНОГ И КОНТИНУИРАНОГ СНАБДЕВАЊА КРАЈЊИХ КУПАЦА ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ**

#### **Члан 43.**

Енергетски субјект је дужан да организује рад и пословање на начин којим се обезбеђује поуздано, трајно и континуирано снабдевање крајњих купаца топлотном енергијом.

Енергетски субјект је дужан да крајњем купцу испоручује топлотну енергију за грејање простора, непрекидно у току грејне сезоне и обезбеђује му на мерном уређају у прикључној подстанници потребну количину топлотне енергије, у складу са инсталисаном снагом.

Снабдевање крајњих купаца топлотном енергијом не може се ускратити осим у случајевима и под условима утврђеним законом и овом одлуком.

У извршавању обавеза из става 1. овог члана, енергетски субјект је дужан да предузима све потребне мере на одржавању енергетских објеката система даљинског грејања ради обезбеђења њихове сталне исправности и безбедног функционисања.

#### **Члан 44.**

Ако дође до поремећаја или прекида у снабдевању крајњих купаца топлотном енергијом услед више силе или квара на енергетским објектима система даљинског грејања, или других разлога који се нису могли предвидети, односно спречити, енергетски субјект је обавезан да без одлагања предузме мере на отклањању узрока и последица поремећаја, односно прекида у снабдевању.

Мере које енергетски субјект предузима у случајевима из става 1. овог члана, су нарочито:

1. снабдевање крајњих купаца топлотном енергијом, уколико је то могуће, пребацивањем на друге топлотне изворе.

2. радно ангажовање запослених на отклањању узрока и последица поремећаја, односно разлога због којих је дошло до прекида у снабдевању крајњих купаца топлотном енергијом, као и да по потреби ангажује трећа лица у обезбеђењу услова за континуирано снабдевање крајњих купаца топлотном енергијом;

3. хитна поправка и замена инсталација и опреме којима се обезбеђује исправност енергетских објеката система даљинског грејања, као и њихова заштита од даљих хаварија;

4. привремено ограничење или забрана коришћења кућних грејних инсталација, енергетских објеката односно делова енергетских објеката система даљинског грејања;

5. предузимање других мера које утврде надлежни органи града Крагујевца.

Енергетски субјект је дужан је да преко средстава јавног информисања одмах обавести крајње купце о разлозима прекида или поремећаја у снабдевању топлотном енергијом, о времену трајања прекида или поремећаја у снабдевању, као и да крајњим купцима пружи потребна посебна упутства.

#### **Члан 45.**

Ако се прекид у снабдевању топлотном енергијом планира због извођења радова на изградњи, реконструкцији или одржавању енергетских објеката система даљинског грејања, или због прикључења нових крајњих купаца, енергетски субјект је дужан да о томе благовремено обавести крајње купце преко средстава јавног информисања, а најкасније 24 часа пре очекиваног прекида у снабдевању.

#### **Члан 46.**

Ако дође до поремећаја или прекида у снабдевању топлотном енергијом због околности из члана 44. став 1. и члана 45. ове Одлуке, енергетски субјект је обавезан да истовремено са предузимањем мера, обавести Градску управу надлежну за послове енергетике.

Енергетски субјект је обавезан да предузимање мера из члана 44. став 2. ове Одлуке и радова из члана 45. ове Одлуке, организује тако да прекид у снабдевању топлотном енергијом траје временски што краће.

#### **Члан 47.**

**(Брисан)**

### **VI УСЛОВИ ИСПОРУКЕ И СНАБДЕВАЊА КРАЈЊИХ КУПАЦА ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ**

#### **Члан 48.**

Енергетски субјект је обавезан да крајњем купцу испоручује топлотну енергију за грејање стамбених и пословних просторија у току грејне сезоне, у складу са закљученим уговором о продаји топлотне енергије (купцу), односно уговором о снабдевању топлотном енергијом.

Енергетски субјект је дужан да врши дистрибуцију топлотне енергије свим крајњим купцима на подручју на којем обавља делатност и да управља дистрибутивним системом на принципима јавности и недискриминације.

Грејна сезона за снабдевање топлотном енергијом за грејање стамбених и пословних просторија почиње 15. октобра, а завршава се 15. априла.

Изузетно, од става 3. овог члана, у периоду до 15. октобра и после 15. априла, на основу акта Градског већа, грејна сезона може почети односно завршити, када је према подацима Хидрометеоролошке станице у Крагујевцу температура спољног ваздуха у Крагујевцу мерена у 21 сат, два дана узаастопно  $+12^{\circ}\text{C}$  или нижа.

Изузетно од става 3. овог члана, грејна сезона може почети најкасније 1. новембра, уколико је, према подацима Хидрометеоролошке станице у Крагујевцу, температура спољног ваздуха у Крагујевцу мерена у 21 сат два дана узаастопно минимум  $+15^{\circ}\text{C}$ , о чему акт доноси Градско веће града Крагујевца.

#### **Члан 49.**

Грејни дан за снабдевање топлотном енергијом траје од 6.30 до 21.30 часова, а суботом и недељом од 7 до 22 часа и у том периоду одржавају се прописане температуре.

Енергетски субјект може у току грејног дана прекинути испоруку топлотне енергије услед повољне спољне температуре, под условом да одржава температуре прописане овом Одлуком.

Енергетски субјект у току грејне сезоне неће испоручивати топлотну енергију за грејање у оним данима када је повољна спољна температура, под условом да се одржавају прописане температуре из члана 50. ове Одлуке.

При ниским спољним температурама у циљу заштите енергетских објеката система даљинског грејања или постизања температура прописаних чланом 50. ове Одлуке, енергетски субјект је дужан да продужи грејни дан или да врши непрекидно снабдевање крајњих купаца топлотном енергијом, а да при томе рационално газдује енергијом.

Изузетно, од става 1. овог члана, снабдевање крајњих купаца топлотном енергијом се не прекида у ноћи између 31. децембра и 1. јануара, а између 6. и 7. јануара и између 13. и 14. јануара врши се до 24 сата.

#### **Члан 50.**

Енергетски субјект, под условом да крајњи купац, односно орган управљања стамбеном зградом одржава кућне грејне инсталације у исправном стању, у складу са чланом 41. ове одлуке је дужан да постиже и одржава у стамбеним и пословним просторијама крајњих купаца следеће температуре:

**1. Стамбене зграде**

- дневне собе, спаваће собе, кухиње и дегажмани 20°C
- тоалет (посебан), предсобље и ходници стана 15°C
- купатила (посебна и са тоалетом) 22°C

**2. За пословне и управне зграде - пословне просторије 20°C**

- канцеларије 20°C
- продавнице и локали 20°C
- хотелске собе 20°C
- ходници и степениште 15°C
- тоалети 15°C
- магацинске просторије у склопу локала 10°C

**3. За школе, дечије установе**

- учионице и свлачионице 20°C
- купатила и гардеробе 22°C
- сале (гимнастичке и друге) 18°C

**4. За здравствене установе**

- болесничке собе и чекаонице 20°C
- прегледи - рентген 22°C
- операционе сале 25°C
- купатила 20°C
- ходници и тоалети 18°C.

Утврђивање загрејаности стамбених, односно пословних просторија крајњих купаца, утврђује се мерењем температуре на висини од 1 м у средишњем делу просторија. Дозвољено одступање температуре у односу на температуре прописане ставом 1. овог члана износи  $\pm 2^{\circ}\text{C}$ .

Енергетски субјект је дужан да постиже и одржава прописане температуре из става 1. овог члана при спољној температури нижој од 15°C, под условом да су објекти крајњих купаца пројектовани и изграђени у складу са прописима, условима и техничким нормативима.

## **VII МЕРЕЊЕ ИСПОРУЧЕНЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ**



#### **Члан 51.**

Енергетски субјект је обавезан да мери испоручену количину топлотне енергије за грејање стамбених или пословних просторија крајњих купаца. Количина испоручене топлотне енергије мери се у kWh.

#### **Члан 52.**

Мерење укупно испоручене топлотне енергије врши се мерним уређајима који су уграђени у прикључној подстаници.

Купци у стамбеним и пословним објектима који имају заједнички мерни уређај топлотне енергије у кућној подстаници, плаћају испоручену топлотну енергију према стању очитаном на заједничком мерном уређају.

Уколико више корисника користи један мерни уређај укупна испоручена топлотна енергија се расподељује сразмерно инсталисаној снази или површини простора.

У зградама у којима су у свим становима и пословном простору уграђени мерни уређаји за мерење сопствене појединачне потрошње, крајњи купци плаћају испоручену топлотну енергију према потрошњи регистрованој на мерном уређају за мерење сопствене појединачне потрошње и разлику до регистроване потрошње на мерном уређају у прикључној подстаници, која се дели на крајње купце сразмерно њиховој инсталисаној снази или површини грејног простора.

Мерне уређаје из става 1. овог члана обезбеђује инвеститор код прикључења објекта крајњих купаца, а енергетски субјект је дужан да их као своја средства угради, одржава и стара се о њиховој исправности, баждари их и врши мерење испоручене топлотне енергије.

Сервисирање и баждарење мерних уређаја врши за то овлашћена институција, а скидање и поновна уградња сервисираних и баждарених мерних уређаја је у искључивој надлежности енергетског субјекта (примарни мерачи односно мерачи у подстаници).

Сервисирање и баждарење мерних уређаја који региструју потрошњу појединачних станова и пословног простора, врши за то овлашћена институција, а трошкове скидања, поновне уградње сервисираних и баждарених мерних уређаја, као и трошкове баждарења и сервисирања сноси корисник. Корисници су по завршеној монтажи, баждарених и сервисираних мерних уређаја, дужни да обавесте енергетски субјекат.

#### **Члан 53.**

За мерење сопствене појединачне потрошње топлотне енергије у објектима који су прикључени на систем даљинског грејања крајњи купац може да угради на кућним грејним инсталацијама уређаје за мерење сопствене појединачне потрошње (индивидуалони калориметар и делитељ), ако за то постоје технички услови.

Инвеститори нових објеката обавезни су да на кућним грејним инсталацијама које се користе за више крајњих купаца као заједничка кућна грејна инсталација, уграђују уређаје за регистровање сопствене појединачне потрошње топлотне енергије сваког крајњег купца, на основу техничких услова.

Техничке услове за уградњу уређаја из става 1. и 2. овог члана издаје енергетски субјект, у року од 30 дана од дана подношења писаног захтева, а трошкове уградње сноси инвеститор или крајњи купац.

Крајњи купац је дужан да се стара о исправности уређаја за мерење сопствене појединачне потрошње.

Код свих категорија крајњих купаца, уколико постоје техничке могућности, као и сагласност најмање 80% крајњих купаца прикључених на топлотну подстану, уграђују се уређаји за расподелу трошкова испоручене топлотне енергије - делитељи, који ће служити за расподелу, обрачун и наплату топлотне енергије, измерене на мерном месту у топлотној

подстаници. О уградњи делитеља, читању и достављању података енергетском субјекту, крајњи купци закључују уговор са овлашћеним предузећима.

Трошкове уградње делитеља сноси крајњи купац, односно инвеститор.

За расподелу трошкова испоручене топлотне енергије у објекту може се уградити само једна врста делитеља, истог типа и истих карактеристика.

Делитељи и индивидуални калориметри представљају опрему крајњих купаца, који су дужни да их одржавају у исправном стању.

#### **Члан 54.**

Читање мерних уређаја из члана 52. и члана 53. ове Одлуке врши се месечно у току грејне сезоне, као и приликом промене цене топлотне енергије.

Читање мерних уређаја из става 1. овог члана врши се према распореду који одређује енергетски субјект. Распоред се доставља крајњим купцима топлотне енергије најкасније три дана пре читања. Крајњи купци имају право да присуствују читању мерних уређаја.

Количина топлотне енергије утврђује се непосредно на основу очитавања мерача топлотне енергије постављеног на мерном месту у топлотној подстаници.

Уколико постоје техничке могућности, енергетски субјект може да врши очитавање мерача топлотне енергије даљински, без непосредног присуства мерном уређају, уз сагласност органа управљања зградом или власника.

#### **Члан 55.**

У случају квара мерних уређаја накнада за испоручену топлотну енергију се обрачунава према потрошњи топлотне енергије у претходном месецу у коме је мерни уређај исправно радио, кориговано за утицај спољних температура, време испоруке топлотне енергије и то од момента последњег очитавања мерног уређаја па све до отклањања квара на мерном уређају.

### **VIII ТАРИФНИ СИСТЕМ И ЦЕНЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ**

#### **Члан 56.**

Тарифним системом утврђују се тарифни елементи, тарифне групе и процедура усвајања и промене цена, начин обрачуна, као и рок плаћања испоручене топлотне енергије у складу са законским и подзаконским актима.

Тарифни елементи за обрачун топлотне енергије садрже оправдане трошкове пословања.

#### **Члан 57.**

Елементи тарифног система исказују се у тарифним ставовима на основу којих се врши обрачун топлотне енергије за обрачунски период.

Тарифним системом се могу одредити различити тарифни ставови у зависности од места преузимања, начина мерења и категорије купаца (стамбени и пословни простор).

Тарифни ставови за испоручену топлотну енергију, односно инсталисану снагу за исту категорију купаца, једнаки су на целој територији града Крагујевца.

#### **Члан 58.**

Тарифни систем за обрачун испоручене топлотне енергије, на територији града Крагујевца доноси Градско веће, на предлог Градске управе надлежне за енергетску ефикасност и Градске управе надлежне за комуналне послове.

Предузеће које обавља енергетску делатност производње и дистрибуције топлотног енергијом на подручју Града обавезно је да на основу прикупљених података и њихове анализе изради Методологију о начину расподеле измерене топлотне енергије на

заједничком калориметру по тарифним групама (пословни или стамбени простор) у коју су сврстани крајњи купци Градском већу на сагласност.

Тарифни систем се објављује у "Службеном листу града Крагујевца".

#### **Члан 59.**

Цену за испоручену топлотну енергију утврђује енергетски субјект у складу са тарифним системом, уз сагласност Градског већа.

Одлука о ценама из става 1. овог члана објављује се у "Службеном листу града Крагујевца".

### **IX ПРАВА КРАЈЊИХ КУПАЦА У СЛУЧАЈУ НЕИСПОРУКЕ ИЛИ НЕКВАЛИТЕТНЕ ИСПОРУКЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ**

#### **Члан 60.**

**(Брисан)**

#### **Члан 60а**

Друштво са ограниченом одговорношћу за производњу и дистрибуцију енергије и флуида и пружање услуга "Енергетика" Крагујевац, као енергетски субјект који обавља комуналну делатност производње и дистрибуције топлотне енергије на територији Града (у даљем тексту: Енергетика доо) је дужно да једном годишње спроведе поступак изјашњавања корисника о квалитету пружања услуга (у даљем тексту: изјашњавање) у трајању од најмање 30 дана.

Јавни позив за изјашњавање из става 1. овог члана, Енергетика доо објављује у средствима јавног информисања, на званичној интернет страници града Крагујевца: [www.кragujevac.rs](http://www.кragujevac.rs) и интернет страници Енергетике.

Изјашњавање се може организовати и електронским путем.

Енергетика доо је дужна да у року од 15 дана од дана завршетка изјашњавања достави Градској управи надлежној за комуналне послове извештај о резултатима изјашњавања корисника о квалитету пружања комуналних услуга.

Уколико су резултати изјашњавања корисника комуналних услуга такви да већина корисника није задовољна пруженом комуналном услугом Енергетика доо, Градска управа надлежна за комуналне послове сачињава Предлог мера за отклањање недостатака наведених у изјашњавању корисника и доставља Градском већу са Извештајем о резултатима изјашњавања корисника о квалитету пружених услуга Енергетика доо.

Ради отклањања недостатака који су наведени у изјашњавању корисника, Градско веће налаже Енергетици доо предузимање мера у року који не може бити дужи од 90 дана.

#### **Члан 61.**

Енергетски субјект је дужан да образује Комисију за решавање рекламација потрошача у чијем саставу морају да буду и представници евидентираних удружења и савеза.

#### **Члан 62.**

Крајњи купац је дужан да овлашћеним лицима енергетског субјекта омогући приступ топлотној подстанци односно мерним уређајима и кућним грејним инсталацијама, као и месту топловодног прикључка ради читавања, провере исправности, отклањања кварова, замене и одржавања уређаја и обуставе испоруке топлотне енергије.

Купац, односно орган управљања зградом дужан је да просторију у којој се налази топлотна подстанца одржава на начин који омогућава несметано предузимање радњи из става 1. овог члана (хигијена, дератизација, дезинсекција и др.).

#### **Члан 63.**

У случају техничких или других сметњи у испоруци топлотне енергије, као и неодржавања квалитета испоручене топлотне енергије, купац односно орган управљања зградом има право да захтева да се сметње отклоне у примереном року.

Примереним роком у коме је енергетски субјект обавезан да отклони сметње у испоруци топлотне енергије сматра се рок од 24 часа, а најдуже два дана од дана пријема обавештења о сметњи.

Сметњама у испоруци топлотне енергије у смислу става 1. овог члана не сматрају се прекиди у испоруци енергије настали због примене мера које се предузимају у случају краткотрајних поремећаја услед хаварија и других непредвиђених ситуација због којих је угрожена сигурност функционисања система даљинског грејања, као и због непредвиђених и неопходних радова на одржавању енергетских објеката или неопходних радова на проширењу система даљинског грејања или мера које се предузимају у случају наступања опште несташице енергије због недовољне понуде на тржишту енергије односно енергената или наступања других ванредних околности због којих надлежни орган Републике Србије пропише мере ограничења испоруке, као и кварови на кућним грејним инсталацијама крајњег купца.

#### **Члан 64.**

Енергетски субјект је дужан да свако обавештење о сметњама у испоруци топлотне енергије евидентира и у року од 24 часа, а најкасније у року од два дана од пријема писаног обавештења крајњег купца односно органа управљања зградом, записнички утврди стање у топлотној подстаници и на кућној грејној инсталацији, с тим што ће у овај записник унети утврђено стање и измерене температуре просторија односно параметре на мерним уређајима, као и спољну температуру. У случају да су температуре просторија ниже од температура одређених у члану 50. ове Одлуке, односно параметри на мерним уређајима не одговарају пројектованом стању, енергетски субјект ће приступити отклањању недостатака уколико је њихов узрок на објектима система даљинског грејања или кућним грејним инсталацијама које одржава енергетски субјект.

Уколико крајњи купац није обезбедио услове за мерење температуре у објекту, а претходно је од стране енергетског субјекта обавештен о дану и часу планиране контроле грејног простора, исти је у обавези да најкасније у року од 48 часова омогући мерење температуре, у супротном ће се сматрати да је крајњи корисник одустао од поднетог захтева.

#### **Члан 65.**

Енергетски субјект ће по отклањању сметњи, односно недостатака у испоруци, пошто претходно обавести крајњег купца о дану и часу изласка, поново извршити мерење температура у објекту крајњег купца, као и у прикључној подстаници и сачинити записник о квалитету грејања просторија. У записник ће унети запремину, односно инсталисану снагу и површину која се греје, измерене температуре и период за који се крајњем купцу умањује накнада. Дан и час сачињавања новог записника се сматра као дан и час када је извршено отклањање узрока некавалитетне испоруке топлотне енергије за грејање стамбених односно пословних просторија.

Записник из члана 64. ове Одлуке и записник из става 1. овог члана су основ за остваривање права на умањење накнаде за испоручену топлотну енергију, које ће енергетски субјект обрачунати у првом наредном обрачунском периоду.

#### **Члан 66.**

Ако енергетски субјект утврди да је узрок некавалитетног грејања стамбених односно пословних просторија недостатак на кућним грејним инсталацијама крајњег купца, а кућне грејне инсталације не одржава енергетски субјект, о томе ће сачинити записник у који уноси

измерене температуре. Енергетски субјект доставља записник крајњем купцу ради предузимања мера на отклањању недостатака на кућним грејним инсталацијама.

Уколико кућне грејне инсталације одржава енергетски субјект, дужан је да најкасније у року од два дана приступи отклањању недостатака на кућним грејним инсталацијама, уз сагласност крајњег купца.

Уколико крајњи купац оспорава да је узрок некавалитетног грејања стамбених односно пословних просторија недостатак на кућним грејним инсталацијама, у року од 24 часа од пријема записника из става 1. овог члана, о томе ће извести енергетског субјекта и заједно са њим, у наредном року од 24 часа, утврдиће стање на лицу места.

#### **Члан 67. (Брисан)**

### **Х ОБАВЕЗЕ ЕНЕРГЕТСКОГ СУБЈЕКТА И КРАЈЊЕГ КУПЦА**

#### **Члан 68.**

Енергетски субјект је у обавези да:

1. одржава, развија и гради дистрибутивну мрежу, а у складу са расположивим финансијским средствима и динамиком изградње града;
2. врши надзор над изградњом топлотних подстанци, а на терет инвеститора;
3. прикључује објекте на дистрибутивни систем у складу са законом, овом одлуком и Правилима о раду дистрибутивног система;
4. врши озрачивање прикључне подстанце;
5. трајно чува комплетну техничку документацију у вези дистрибутивног система;
6. организује дежурну службу за пријем рекламација и благовремено интервенисање у случају кварова на својој опреми и по рекламацијама купаца;
7. обавештава купце о стању дистрибутивног система и плановима његовог развоја, укупној потрошњи и динамици потрошње топлотне енергије, ценама и променама цена топлотне енергије и услуга, резултатима читавања мерила топлоте и другим елементима од интереса за купце;
8. пре почетка грејне сезоне обавести купце о пуњењу дистрибутивног система, путем огласне табле и средстава информисања;
9. осавременјава системе мерења утрошене топлотне енергије, пропагира и стимулише системе мерења, који ће омогућавати да сваки купац плаћа само оно што је и потрошио, а у циљу што рационалније потрошње топлотне енергије.

#### **Члан 69.**

Енергетски субјект је дужан да организује информациони сервис за директну телефонску комуникацију са купцима топлотне енергије и корисницима енергетских услуга, а у циљу уредног пријема и евидентирања рекламација, као и рад благовременог и истинитог информисања корисника о догађајима у систему.

Информациони сервис ради 24 часа дневно у грејној сезони, а расположиви бројеви телефона објављују се у локалним медијима, интернет порталима и др.

Информациони систем ван грејне сезоне ради током редовног радног времена енергетског субјекта.

#### **Члан 70.**

Крајњи купац је у обавези:

1. топлотну енергију и унутрашњу инсталацију користи и одржава под условима, на начин и за намене утврђене овом Одлуком;

2. овлашћеним лицима енергетског субјекта омогући приступ топлотној подстаници, односно мерачу топлотне енергије и прикључку, ради читавања, провере исправности, отклањања кварова, замене и одржавања уређаја;

3. омогући овлашћеним лицима енергетског субјекта приступ ради прегледа и контроле унутрашње грејне инсталације;

4. одржава простор, помоћну опрему и приступ до просторија где се налази топлотна подстанци, на начин који омогућава овлашћеним лицима енергетског субјекта приступ топлотној подстаници односно мерним уређајима и кућним грејним инсталацијама као и месту топловодног прикључка ради читавања, провере исправности, отклањања кварова, замене и одржавања уређаја и обуставе испоруке топлотне енергије (хигијена, дератизација, дезинсекција и др.);

5. врши озрачивање кућних грејних инсталација, ради подешавања мерних и регулационих уређаја;

6. прати обавештења енергетског субјекта о сметњама при испоруци топлотне енергије;

7. обавести енергетског субјекта о сметњама при испоруци топлотне енергије и кваровима на унутрашњој инсталацији и опреми;

8. одговара за штету проузроковану енергетском субјекту због својих интервенција на топлотној подстаници, унутрашњој топлотној инсталацији и уређајима;

9. да не препродаје испоручену топлотну енергију;

10. омогући прикључење топлотне опреме трећег лица на прикључни вреловод, ако исти подноси додатно оптерећење и уколико је то треће лице измирило финансијске обавезе прикључења;

11. у топлотној подстаници омогући енергетском субјекту прикључивање уређаја за даљински пренос података о радним параметрима опреме, без одштетног захтева за постављање таквог уређаја;

12. обавести енергетског субјекта о квару уређаја;

13. измирује плаћање својих обавеза у складу са овом одлуком;

14. не дозволи приступ трећим лицима у просторију у којој је смештена топлотна подстанци.

#### **Члан 71.**

Крајњем купцу није дозвољено да:

1. без писане сагласности енергетског субјекта прикључује или искључује своју топлотну опрему са дистрибутивног система;

2. без писане сагласности енергетског субјекта празни и пуни водом унутрашњу инсталацију;

3. без писане сагласности енергетског субјекта мења прикључну снагу у објекту, као и површину која се загрева;

4. користи своју опрему за уземљење електричних уређаја;

5. мења постављене протоке и температуре на опреми у топлотној подстаници и

6. без писане сагласности енергетског субјекта, изводи радове на својој топлотној опреми.

#### **Члан 72.**

Енергетски субјект и крајњи купци су дужни да се информишу о неисправностима које примете на својој опреми, а које би могле да утицати на нормалан рад опреме енергетског субјекта и купца.

**XI ЗАБРАНА УГРОЖАВАЊА ЕНЕРГЕТСКИХ ОБЈЕКТА И НЕОВЛАШЋЕНО КОРИШЋЕЊЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ, ИСКЉУЧЕЊЕ ОБЈЕКТА ИЗ СИСТЕМА ДАЉИНСКОГ ГРЕЈАЊА И ОБУСТАВА ОСПОРУКЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ КУПЦИМА**

### **Члан 73.**

Забрањено је:

- прикључење или искључење кућних грејних инсталација из система даљинског грејања као и смањење или повећање загревних површина грејних тела и/или повећање инсталисане снаге грејних тела без одобрења енергетског субјекта;
- одузимање топле воде из топловодне мреже, топлотних подстаница и кућних грејних инсталација, мењање стања мерних, регулационих и сигурносних уређаја или скидање пломби као и скидање, оштећење мерних уређаја (за мерење топлотне енергије и за мерење сопствене потрошње);
- извођење радова испод, изнад или поред енергетских објеката система даљинског грејања, супротно закону, овој одлуци и техничким и другим прописима или без претходног одобрења енергетског субјекта;
- засађивање дрвећа и другог растиња на земљишту изнад, испод или на непрописној удаљености од енергетских објеката који су у систему даљинског грејања;
- промена намене коришћења грејног простора из стамбеног у пословни простор без обавештења енергетског субјекта о насталој промени.

### **Члан 74.**

Искључење кућних грејних инсталација купца са система даљинског грејања са примарног вода врши енергетски субјект.

Искључење кућних грејних инсталација купца са система даљинског грејања са секундарног вода купац поверава енергетском субјекту или другом правном лицу или предузетнику.

### **Члан 75.**

Када енергетски субјект утврди да је правно или физичко лице извршило прикључење кућних грејних инсталација на систем даљинског грејања као и смањење или повећање загревних површина грејних тела и/или повећање инсталисане снаге грејних тела без одобрења енергетског субјекта (члан 73. алинеја 1. и 2. ове Одлуке), без одлагања ће обавестити комуналног инспектора, који ће по утврђивању чињеничног стања сачинити записник и наложити енергетском субјекту искључење таквог објекта из система даљинског грејања.

Када енергетски субјект утврди да је правно или физичко лице изврши одузимање топле воде из топловодне мреже, топлотних подстаница и кућних грејних инсталација, мења стање мерних, регулационих и сигурносних уређаја или скида пломбе или скида и оштећује мерне уређаје (члан 73. алинеја 2. ове Одлуке), без одлагања ће обавестити комуналног инспектора, који ће по утврђивању чињеничног стања сачинити записник и наложити правном или физичком лицу да инсталације врати у првобитно стање, преко енергетског субјекта, о свом трошку.

Када енергетски субјект утврди да је правно или физичко лице извршило искључење кућних грејних инсталација из система даљинског грејања без одобрења енергетског субјекта, без одлагања ће обавестити комуналног инспектора, који ће по утврђивању чињеничног стања сачинити записник и наложити правном или физичком лицу да инсталације врати у првобитно стање, преко енергетског субјекта, о свом трошку.

Уколико правно или физичко лице не поступи по решењу комуналног инспектора у остављеном року, инсталације у првобитно стање вратиће енергетски субјект о трошку правног или физичког лица.

Неовлашћено искључење кућних грејних инсталација не ослобађа купца обавезе плаћања накнаде за топлотну енергију.

Уз искључење објекта лица које неовлашћено користи топлотну енергију из система даљинског грејања, енергетски субјект ће извршити обрачун неовлашћено преузете топлотне енергије.

Обрачун за неовлашћено преузету топлотну енергију утврдиће се према инсталисаној снази на месту прикључења, а крајњи купац је дужан да енергетском субјекту исплати накнаду штете за последње три године рачунајући од дана сачињавања записника о неовлашћеном коришћењу топлотне енергије.

#### **Члан 76.**

Енергетски субјект може обуставити испоруку топлотне енергије крајњем купцу у следећим случајевима:

1. у случају техничких или других сметњи у испоруци топлотне енергије за које је утврђено да је узрок на кућним грејним инсталацијама купца;
2. ако крајњи купац не извршава обавезе преузете уговором о продаји топлотне енергије, односно уговора о снабдевању топлотном енергијом;
3. ако крајњи купац не плати накнаду за испоручену топлотну енергију два месеца у току исте грејне сезоне;
4. ако крајњи купац не дозвољава енергетском субјекту приступ топлотној подстанци у циљу обављања регулације и мерења (читавања) потрошње топлотне енергије, прикључења нових крајњи купаца или радова на одржавању или реконструкцији топлотне подстанице, контролу прикључених кућних грејних инсталација и у другим ситуацијама када угрожава испоруку топлотне енергије;
5. ако кућне грејне инсталације не испуњавају услове у погледу техничке исправности, санитарне заштите и заштите животне средине.

#### **Члан 77.**

Пре обуставе испоруке топлотне енергије у случајевима из члана 76. ове одлуке енергетски субјект ће доставити крајњем купцу писану опомену са роком за отклањање уочених неправилности, који не може бити краћи од три дана од дана достављања опомене.

Уколико крајњи купац у остављеном року не поступи по опомени и не отклони неправилности енергетски субјект ће обуставити испоруку топлотне енергије купцу из система даљинског грејања.

По отклањању разлога из члана 76. ове одлуке који су довели до обуставе испоруке топлотне енергије, енергетски субјект ће у року од три дана од подношења захтева купца, уз претходно плаћање трошкова обуставе испоруке, наставити испоруку топлотне енергије крајњем купцу.

#### **Члан 78.**

Искључење кућних грејних инсталација крајњег купца из система даљинског грејања извршиће се на његов захтев, уколико постоје технички услови за искључење, или у случајевима из члана 75. ове Одлуке, уз обавезу крајњег купца да накнади све потребне трошкове искључења из система даљинског грејања.

Искључење кућних грејних инсталација крајњег купца из система даљинског грејања врши енергетски субјект.

Трошкови искључења кућних грејних инсталација крајњег купца одређују се решењем енергетског субјекта у складу са методологијом за утврђивање трошкова и актом о трошковима у складу са одредбама ове одлуке. На решење о искључењу крајњи купац може поднети жалбу у року од 15 дана од дана достављања решења.

Жалба се подноси Градском већу. Одлука по жалби је коначна и против ње се може покренути управни спор.



Лице које, након искључења кућних грејних инсталација по одредбама овог члана, жели поновно прикључење кућних грејних инсталација на систем даљинског грејања, дужно је да прибави документацију и плати трошкове поновног прикључења у складу са одредбама ове Одлуке, који се односе на прикључење објеката и пуштање у рад кућних грејних инсталација.

## **XII НАЧИН ОБРАЧУНА И НАПЛАТЕ ЦЕНЕ И ТРОШКОВА ЗА ИСПОРУЧЕНУ ТОПЛОТНУ ЕНЕРГИЈУ**

### **Члан 79.**

Купац је дужан да енергетском субјекту плаћа накнаду за испоручену топлотну енергију обрачунату у складу са Тарифним системом и важећим ценовником.

### **Члан 80.**

Крајњи купац плаћа цену за испоручену топлотну енергију, коју утврђује надлежни орган управљања енергетског субјекта који обавља енергетску делатност снабдевања топлотном енергијом у складу са законом, подзаконским актима, Тарифним системом и овог Одлуком.

Сагласност на цену из става 1. овог члана даје Градско веће града Крагујевца.

Месечна накнада за испоручену топлотну енергију из члана 79. ове одлуке у себи садржи трошкове обрачунате на основу цена за прикључну снагу или површину грејног простора (фиксни трошкови) и трошкове обрачунате на основу цена за количину испоручене топлотне енергије (варијабилни трошкови).

Купци који имају сопствени мерни уређај топлотне енергије плаћају испоручену топлотну енергију према стању очитаном на том мерном уређају.

### **Члан 81.**

Купцу се за испоручену топлотну енергију доставља рачун.

### **Члан 82.**

Купац из члана 81. ове одлуке има право на рекламацију износа утврђеног рачуном. Рекламација се упућује надлежној служби енергетског субјекта и не одлаже плаћање спорног дела износа утврђеног рачуном.

Енергетски субјект је дужан да без одлагања, а најкасније у року од осам дана од дана пријема рекламације, писаним или електронским путем, достави купцу одговор на рекламацију.

Одговор из става 2. овог члана садржи изјашњење о захтеву купца, образложење уколико се рекламација не прихвата односно одлуку о прихватању рекламације са предлогом рока за решавање који не може бити дужи од 15 дана.

### **Члан 83.**

У стамбеним или пословним просторијама, у којима нема техничких услова за уградњу мерних уређаја за мерење сопствене појединачне потрошње, накнада се умањује тако што се код утврђених температура просторија до +12°C, плаћа само фиксни део цене. Уколико је измерена температура нижа од температура прописаних чланом 50. ове Одлуке за променљиви део цене, задужење се умањује за 12,5% за сваки степен испод прописаних температура.

Одредбе става 1. овог члана примењују се под условом да су кућне грејне инсталације крајњег купца исправне, односно да узрок некавалитетног грејања није недостатак на кућним грејним инсталацијама.

### **Члан 84.**

Када енергетски субјект врши некавалитетну испоруку топлотне енергије за грејање просторија у блоковима зграда, а није у могућности да у року од 24 часа од пријема рекламације записнички изврши мерења температура у свим просторијама крајњих купаца који су уложили рекламацију, за период док траје некавалитетно грејање свим крајњим купцима топлотне енергије у блоку зграда ће се умањити цена за испоручену топлотну енергију на бази просека записнички утврђених температура у појединим зградама.

Умањење задужења се врши под условима прописаним овом Одлуком.

### **XIII СРЕДСТВА ЗА ОБАВЉАЊЕ И РАЗВОЈ ДЕЛАТНОСТИ**

#### **Члан 85.**

Средства за обављање и развој делатности производње, дистрибуције, дистрибутивним системом и снабдевања крајњих купаца топлотном енергијом обезбеђују се из прихода остварених испоруком топлотне енергије као и из других средстава предвиђених законом и актима донетим у складу са законом.

### **XIV НАЧИН ПОСТУПАЊА И ОВЛАШЋЕЊА ОРГАНА ГРАДА У СЛУЧАЈУ ПРЕКИДА У СНАБДЕВАЊУ ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ**

#### **Члан 86.**

Ако дође до поремећаја или прекида у снабдевању крајњих купаца топлотном енергијом због непредвиђених околности, енергетски субјект је обавезан да истовремено са предузимањем мера из члана 44. и 45. ове Одлуке обавести Градско веће.

Градско веће, преко Градске управе надлежне за послове енергетике, дужно је по пријему обавештења од енергетског субјекта, да без одлагања:

1. одреди начин пружања услуга оним крајњим купцима код којих би, услед прекида, настала опасност по живот и здравље људи;
2. нареди мере за заштиту енергетских објеката који су угрожени;
3. предложи енергетском субјекту мере за отклањање насталих последица и друге потребне мере за обављање делатности у потребном обиму;
4. утврди разлоге и евентуалну одговорност за поремећај, односно прекид вршења делатности, као и одговорност за накнаду евентуално причињене штете.

#### **Члан 87.**

Ако енергетски субјект и поред предузетих мера из члана 86. ове Одлуке не може да снабдева топлотном енергијом крајње купце у потребном обиму, Градско веће ће наредити мере штедње топлотне енергије.

Енергетски субјект и крајњи купци дужни су да се придржавају мера штедње из става 1. овог члана.

#### **Члан 88.**

Ако се у енергетском субјекту организује штрајк, енергетски субјект је обавезан да у складу са актом надлежног органа града Крагујевца, обезбеди минимум процеса рада у обављању делатности осим послова на отклањању хаварија на енергетским објектима система даљинског грејања које обезбеђује у пуном обиму.

Ако енергетски субјект не поступи на начин утврђен у ставу 1. овог члана, услед чега може да наступи непосредна опасност или изузетно тешке последице за живот и здравље људи, безбедност људи и имовине или других неопходних услова за живот и рад грађана, Градско веће ће предузети посебне мере прописане Законом којим се уређује обављање комуналних делатности и овом одлуком.

## **XV НАДЗОР**

### **Члан 89.**

Надзор над применом одредаба ове Одлуке врши Градска управа надлежна за комуналне послове и Градска управа надлежна за послове енергетске ефикасности, у оквиру своје надлежности.

### **Члан 90.**

Послове инспекцијског надзора над применом одредаба ове Одлуке и аката донетих на основу ове одлуке, врши комунални инспектор Градске управе надлежне за инспекцијске послове, ако поједини послови тог надзора нису законом или другим прописима у надлежности других органа.

### **Члан 91.**

У вршењу инспекцијског надзора комунални инспектор је овлашћен да предузима радње у складу са Законом о комуналним делатностима, Законом о инспекцијском надзору и одредбама ове Одлуке.

За прекршаје предвиђене овом Одлуком, комунални инспектор учиниоцу прекршаја издаје прекршајни налог у складу са Законом о прекршајима.

## **XVI КАЗНЕНЕ ОДРЕДБЕ**

### **Члан 92.**

Новчаном казном у фиксном износу од 150.000 динара казниће се за прекршај енергетски субјект ако:

1. отпочне са обављањем енергетске делатности на територији града Крагујевца без лиценце коју издаје Градска управа надлежна за послове енергетике (члан 13. став 1. ове Одлуке);

2. изврши прикључење објекта крајњег купца на даљински систем грејања без одобрења прописаног чланом 24. став 1. ове Одлуке;

3. не прикључи кућне грејне инсталације објекта крајњег купца у року од 15 дана од дана закључења уговора о продаји топлотне енергије, а крајњи купац је испунио обавезе утврђене решењем о одобрењу прикључења и кућне грејне инсталације испуњавају све техничке и друге прописане услове (члан 36. став 1. ове Одлуке);

4. не експлоатише рационално и економично енергетске објекте система даљинског грејања укључујући и прикључну станицу, или не одржава енергетске објекте система даљинског грејања у исправном стању (члан 39. ове Одлуке);

5. не заврши до 30. септембра текуће године ремонт и друге радове на енергетским објектима и опреми система даљинског грејања ради припремања за наредну грејну сезону, или не изврши пробу функционисања свих топлотних извора енергетских објеката и опреме система даљинског грејања у времену од 1. до 10. октобра, или о распореду вршења пробе благовремено не обавестити преко средстава јавног информисања сва заинтересована лица и због тога наступе последице у поузданом и континуираном снабдевању крајњих купаца топлотном енергијом (члан 40. ове Одлуке);

6. не предузме мере из члана 44. став 1. ове Одлуке којима се отклањају поремећаји у снабдевању крајњих купаца топлотном енергијом;

7. о прекиду, односно обустави испоруке топлотне енергије не извести крајње купце на начин предвиђен чланом 44. став 3. и чланом 45. ове Одлуке;

8. грејну сезону не започне 15. октобра и заврши са 15. априла и изузетно ван грејне сезоне ако температура спољњег ваздуха мерена у 21 сат два дана узастопно буде +12°C (члан 48. став 3. и став 4. ове Одлуке);

9. не обавести Градско веће и Градску управу надлежну за послове енергетике у случају поремећаја или прекида у снабдевању топлотном енергијом (члан 86. став 1. ове Одлуке);

10. се не придржава мера штедње топлотне енергије које је наредило Градско веће, у ситуацији када и поред предузетих мера из члана 44. ове Одлуке не може да снабдева топлотном енергијом крајње купце у потребном обиму (члан 87. став 2. ове Одлуке);

11. не обезбеди минимум процеса рада у случају организовања штрајка (члан 88. став 1. ове Одлуке).

За прекршај из става 1. овог члана, новчаном казном у фиксном износу од 25.000 динара казниће се и одговорно лице у енергетском субјекту.

### **Члан 93.**

Новчаном казном у фиксном износу од 80.000 динара казниће се за прекршај енергетски субјект ако:

1. на захтев Градске управе надлежне за послове енергетске ефикасности, тражене податке за израду плана развоја из члана 6. став 1. ове Одлуке не достави у року од 30 дана (члан 6. став 2. ове Одлуке);

2. у року од 30 дана од дана пријема писаног захтева за издавање техничких услова, поднетог у складу са одредбама ове Одлуке, не одлучи о захтеву (члан 22. став 2, ове Одлуке);

3. не води евиденцију крајњих купаца на начин утврђен овом одлуком (члан 34 ове Одлуке);

4. не постиже и одржава прописане температуре у складу са овом Одлуком (члан 50. ове Одлуке);

5. не угради мерне уређаје код прикључења објеката крајњих купаца или их не одржава и не стара се о њиховој исправности, баждарењу и не врши мерење испоручене топлотне енергије (члан 52. став 4. ове Одлуке);

6. крајњим купцима топлотне енергије не достави распоред читања мерних уређаја најкасније три дана пре читања (члан 54. став 2. ове Одлуке);

7. не отклони техничке или друге сметње у испоруци топлотне енергије, као и у случају неодржавања квалитета испоручене топлотне енергије чији је узрок на енергетским објектима система даљинског грејања, у року из члана 63. став 2. ове Одлуке;

8. не утврди записнички стање код крајњег купца најкасније у року од два дана од дана пријема обавештења о сметњама у испоруци топлотне енергије, или не приступи отклањању недостатака чији је узрок на енергетским објектима система даљинског грејања (члан 64. ове Одлуке);

9. по отклањању недостатака не изврши поновно мерење температура у објекту крајњег купца, или не сачини записник о квалитету грејања, или сачини непотпун записник (члан 65. став 1. ове Одлуке);

10. не сачини записник о некавалитетном грејању због недостатка на кућним грејним инсталацијама крајњег купца, кад их не одржава енергетски субјект и не достави га крајњем купцу (члан 66. став 1. ове Одлуке);

11. не изврши обавезе из члана 68. и члана 69. ове Одлуке;

12. крајњем купцу не достави писану опомену пре обуставе испоруке топлотне енергије (члан 77. ове Одлуке).

За прекршај из става 1. овог члана, новчаном казном у фиксном износу од 20.000 динара казниће се и одговорно лице у енергетском субјекту.

### **Члан 94**

Новчаном казном у фиксном износу од 40.000 динара казниће се за прекршај енергетски субјект ако:

1. у року од осам дана не размотри рекламацију и не достави одговор на рекламацију крајњем купцу (члан 82. став 2. ове Одлуке);

2. не умањи рачун за испоручену топлотну енергију у првом наредном обрачунском периоду (члан 84. став 1. ове Одлуке).

За прекршај из става 1. овог члана, новчаном казном у фиксном износу од 15.000 динара казниће се и одговорно лице у енергетском субјекту.

#### **Члан 95.**

Новчаном казном у фиксном износу од 150.000 динара казниће се правно лице као крајњи купац, ако:

1. прикључи кућне грејне инсталације без одобрења надлежног органа (члан 23. став 1. ове Одлуке);

2. топлотну енергију и унутрашњу инсталацију не користи и не одржава под условима, на начин и за намене утврђене овом Одлуком (члан 70. став 1. тачка 1. ове Одлуке);

3. овлашћеним лицима енергетског субјекта не омогући приступ топлотној подстанци, односно мерачу топлотне енергије и прикључку, ради читавања, провере исправности, отклањање кварова, замене и одржавања уређаја (члан 70. став 1. тачка 2. ове Одлуке);

4. препродаје испоручену топлотну енергију (члан 70. став 1. тачка 9. ове Одлуке);

5. не омогући прикључење топлотне опреме трећег лица на прикључни вреловод, ако исти подноси додатно оптерећење и уколико је то треће лице измирило финансијске обавезе прикључења (члан 70. став 1. тачка 10. ове Одлуке);

6. у топлотној подстанци не омогући енергетском субјекту прикључивање уређаја за даљински пренос података о радним параметрима опреме (члан 70. став 1. тачка 11. ове Одлуке);

7. дозволи приступ трећим лицима у просторију у којој је смештена топлотна подстанца (члан 70. став 1. тачка 14. ове Одлуке);

8. без писане сагласности енергетског субјекта прикључује или искључује своју топлотну опрему са дистрибутивног система (члан 71. тачка 1. ове Одлуке);

9. без писане сагласности енергетског субјекта празни и пуни водом унутрашњу инсталацију (члан 71. тачка 2. ове Одлуке);

10. без писане сагласности енергетског субјекта мења прикључну снагу у објекту као и површину која се загрева (члан 71. тачка 3. ове Одлуке);

11. користи своју опрему за уземљење електричних уређаја (члан 71. тачка 4. ове Одлуке);

12. мења постављене протоке и температуре на опреми у топлотној подстанци (члан 71. тачка 5. ове Одлуке);

13. без писане сагласности енергетског субјекта, изводи радове на својој топлотној опреми (члан 71. тачка 6. ове Одлуке);

14. ако изврши искључење кућних грејних инсталација из система даљинског грејања, као и смањење или повећање загревних површина грејних тела и/или повећање инсталисане снаге грејних тела без одобрења енергетског субјекта (члан 73. став 1. алинеја 1. ове Одлуке);

15. врши одузимање топле воде из топловодне мреже, топлотних подстанци и кућних грејних инсталација, мења стање мерних, регулационих и сигурносних уређаја, скида пломбе или скида, оштећује мерне уређаје (члан 73. став 1. алинеја 2. ове Одлуке);

16. изводи радове испод, изнад или поред енергетских објеката система даљинског грејања, супротно закону, овој Одлуци и техничким и другим прописима или без претходног одобрења енергетског субјекта (члан 73. став 1. алинеја 3. ове Одлуке);

16а врши промену намене коришћења грејног простора из стамбеног у пословни простор без обавештења енергетског субјекта о промени (члан 73. став 1. алинеја 5. ове Одлуке);

17. ако искључење кућних грејних инсталација са система даљинског грејања не повери енергетском субјекту или другом правном лицу или предузетнику (члан 74. став 2. ове Одлуке). За прекршај из става 1. овог члана казниће се и одговорно лице у правном лицу новчаном казном у фиксном износу од 25.000 динара;

18. ако надзирани субјекат не поступи по решењу комуналног инспектора и не врати у остављеном року инсталације у претходно стање (члан 75. став 4. ове одлуке).

За прекршај из става 1. овог члана, као крајњи корисник, казниће се предузетник новчаном казном у фиксном износу 75.000 динара.

За прекршај из става 1. овог члана, као крајњи корисник, казниће се физичко лице новчаном казном у фиксном износу 25.000 динара.

#### **Члан 96.**

Новчаном казном у фиксном износу од 80.000 динара казниће се правно лице као крајњи купац ако:

1. не омогући овлашћеним лицима енергетског субјекта приступ ради прегледа и контроле унутрашњих грејних инсталација (члан 70. став 1. тачка 3. ове Одлуке);

2. не одржава простор и помоћну опрему где се налази топлотна подстаница, на начин који омогућава овлашћеним лицима енергетског субјекта приступ топлотној подстаници, односно мерним уређајима и кућним грејним инсталацијама као и месту топловодног прикључка ради читавања, провере исправности, отклањања кварова, замене и одржавања уређаја и обуставе испоруке топлотне енергије (члан 70. став 1. тачка 4. ове Одлуке);

3. врши засађивање дрвећа и другог растиња на земљишту изнад, испод или на непрописној удаљености од енергетских објеката који су у систему даљинског грејања (члан 73. став 1. алинеја 4. ове Одлуке);

4. се не придржава мера штедње које је наредило Градско веће (члан 87. став 2. ове Одлуке);

За прекршај из става 1. овог члана казниће се и одговорно лице у правном лицу новчаном казном у фиксном износу од 20.000 динара.

За прекршај из става 1. овог члана, као крајњи корисник, казниће се предузетник новчаном казном у фиксном износу 40.000 динара.

За прекршај из става 1. овог члана, као крајњи корисник, казниће се физичко лице новчаном казном у фиксном износу 15.000 динара.

#### **Члан 97.**

Новчаном казном у фиксном износу од 40.000 динара казниће се правно лице као крајњи купац ако:

1. не врши озрачивање кућних грејних инсталација, ради подешавања мерних и регулационих уређаја (члан 70. став 1. тачка 5. ове одлуке);

2. не обавести енергетског субјекта о сметњама при испоруци топлотне енергије и кваровима на унутрашњој инсталацији и опреми (члан 70. став 1. тачка 7. ове Одлуке);

За прекршај из става 1. овог члана казниће се одговорно лице у правном лицу новчаном казном у фиксном износу од 10.000 динара.

За прекршај из става 1. овог члана, као крајњи корисник, казниће се предузетник новчаном казном у фиксном износу 20.000 динара.

За прекршај из става 1. овог члана, као крајњи корисник, казниће се физичко лице новчаном казном у фиксном износу 10.000 динара.

### **XVII ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ**

#### **Члан 98.**

Комуналну делатност производње и дистрибуције топлотне енергије на територији Града наставља да обавља Друштво са ограниченом одговорношћу за производњу и дистрибуцију енергије и флуида и пружање услуга "Енергетика" Крагујевац, над којим је Република Србија преузела власничка и оснивачка права већинским уделом, у складу са Уговором о организовању Друштва са ограниченом одговорношћу за производњу и дистрибуцију енергије и флуида и пружање услуга "Енергетика" Крагујевац, број 023-02-486/208-03 од 18.06.2015. године (Министарство привреде) и бр. 02-2568 од 18.06.2015. год. (Енергетика доо).

"Енергетика" доо обавља комуналну делатност из става 1. овог члана до окончања поступка поверавања наведене комуналне делатности у складу са законом.

#### **Члан 99.**

Обавезује се енергетски субјект из члана 19. ове одлуке, да у року од 6 месеци од ступања на снагу ове одлуке, достави Правила о раду дистрибутивног система Градском већу на сагласност.

Обавезује се енергетски субјект да у складу са чланом 58. став 2. Одлуке достави у року од 6 месеци од ступања на снагу ове одлуке, Методологију о начину расподеле измерене топлотне енергије на заједничком калориметру по тарифним групама Градском већу на сагласност.

До доношења прописа из ст. 1. и 2. овог члана примењиваће се постојећи прописи.

#### **Члан 100.**

Захтеви поднети енергетском субјекту пре ступања на снагу ове Одлуке биће решавани у складу са прописима који су били на снази у моменту подношења захтева уколико нису у супротности са одредбама ове одлуке.

#### **Члан 101.**

Даном ступања на снагу ове одлуке престаје да важи Одлука о снабдевању града топлотном енергијом ("Службени лист града Крагујевца", број 10/09, 29/10, 8/14 и 18/14 - пречишћен текст).

#### **Члан 102.**

Ова одлука ступила је на снагу 4. марта 2017. године, као осмог дана од дана објављивања у "Службеном листу града Крагујевца", осим чланова 52. и 53. који се примењују од грејне сезоне 2017/18. године.\*

\*Наведени датум ступања на снагу односи се на дан ступања на снагу Одлуке о условима и начину производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом („Службени лист града Крагујевца“, број 5/17 од 24. фебруара 2017. године), с тим што је иста имала две измене и допуне и то:

- Одлуку о измени Одлуке о условима и начину производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом („Службени лист града Крагујевца“, број 28/18 од 26. октобра 2018. године), која је ступила на снагу 3. новембра 2018. године и

- Одлуку о изменама и допунама Одлуке о условима и начину производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом („Службени лист града Крагујевца“, број 23/23 од 29. септембра 2023. године), која је ступила на снагу 7. октобра 2023. године.